

VRÁTENIE TOVARU

Tovar je možné vrátiť bez udania dôvodu **do 14 dní** od dátumu doručenia tovaru.

Tovar musí byť v **pôvodnom nepoškodenom obale**, v **pôvodnom stave**, **s pôvodným štítkom** a **nesmie byť nosený, poškodený, či inak znehodnotený**. V prípade, ak kupujúci vráti objednaný tovar poškodený, či inak znehodnotený, bez pôvodného obalu, alebo s poškodeným obalom, v nie pôvodnom stave, nosený, alebo bez pôvodného štítku, resp. v stave, ktorý nezodpovedá stavu, v ktorom bol predávajúcim odoslaný, berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený si takto vzniknutú škodu uhradiť zo sumy, ktorá bola uhradená kupujúcim za objednaný tovar, resp. neuznať vrátenie tovaru.

1. Možnosť na vrátenie tovaru
= vrátenie prostredníctvom prepravcu **Packeta**. Zásielku je možné odovzdať na ktoromkoľvek odbernom mieste. Je len potrebné nahlásiť ID na spätnú zásielku: **99880801**. Cena zo spätnú zásielku je **2,76 EUR s DPH**, ktorá Vám bude stiahnutá zo sumy za vrátený tovar.
2. Možnosť na vrátenie tovaru
= vrátenie prostredníctvom **Slovenskej pošty** na vlastné náklady. Tovar je potrebné odoslať ako **doporučený list (nie na dobierku)** a podacie číslo zásielky si uschovať pre prípadnú reklamáciu. V tomto prípade tovar zašlite na adresu: **B&B FAMILY, s.r.o. P.O.BOX 21, Rovinka 900 41**

Odoslanie tovaru na zlé adresu, resp. na inú adresu, ako je v našich Obchodných podmienkach, alebo vo formulári, ktorý prikladáme do balíku ku každej objednávke, **nemá** za následok posunutie **14 dňovej** lehoty na vrátenie tovaru. Tovar v tom prípade neuznáme, ako vrátený v lehote **14 dní**.

! vrátenie zásielky kuriérskou službou nebude prevzaté.

Do zásielky je potrebné vložiť:

1. kópiu faktúry, ktorú nájdete v potvrdzujúcom mailu o objednávke
2. tento vyplnený formulár:

Meno a priezvisko: _____ Číslo objednávky: _____

VRACIAM TOVAR	Počet	Veľkosť	Cena

Číslo bankového účtu (IBAN tvar): _____

Predávajúci sa zaväzuje uhradiť zaplatenú sumu **bezodkladne** po prevzatí vráteného tovaru, najneskôr však **do 14 dní**.

Ak máte záujem o rovnaký tovar, len inú veľkosť, prípadne iný tovar, je potrebné vytvoriť **NOVÚ OBJEDNÁVKU**. **Výmeny tovaru NEREALIZUJEME!**

Dnešný dátum: _____ Podpis: _____

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo otázok sme tu pre Vás na čísle **+421 951 556 750** (Po-Pia: 10:00 – 16:00) alebo e-mailom na **info@psishop.sk**.